

## Licensbetingelser gældende for ERP AI-agent til Microsoft Business Central og Dynamics NAV (herefter kaldet "softwareløsningen")

### Generelle vilkår

Leverandøren har den absolutte ophavsret, titel og enhver anden ret til softwareløsningen. Enhver manglende overholdelse af licensaftalen og leverandørens rettigheder, herunder skødesløs brug af softwareløsningen, betragtes som misligholdelse af denne licensaftale.

Ændringer i den leverede softwareløsning må kun foretages af leverandørens personale, eller personale som leverandøren har autoriseret til at foretage sådanne ændringer. Kunden må ikke kopiere eller på anden måde benytte den leverede softwareløsning på anden kommerciel vis.

Kunden har ikke ret til at bryde eller ændre nogle sikkerhedskoder. Kunden har ikke ret til at ændre eller fjerne indikationer i softwareløsningen eller på et af de medier, hvorpå softwareløsningen leveres, vedrørende aspekter, der vedrører rettigheder, varemærker osv. Leverandøren beholder til enhver tid alle immaterielle rettigheder til softwareløsningen og dokumentationen. Dette gælder både standardløsningen og evt. specialudviklede tilpasninger.

### Licensrettens omfang

Kunden får tildelt en begrænset og ikke overførbart brugsret til softwareløsningen, under de bestemmelser som er angivet i denne licensaftale. Eventuel tilladelse til at overføre brugsretten skal aftales skriftligt med leverandøren.

Brugsretten dækker udelukkende kundens egne medarbejders brug af softwareløsningen til kundens egne administrative databehandlingsaktiviteter og på kundens egen IT-infrastruktur. Softwareløsningen kan, med leverandørens skriftlige tilladelse, også stilles til rådighed for en tredjepart i tilfælde af, at kunden har outsourcet kundens komplette IT-infrastruktur. Dette forudsætter dog ligeledes, at en sådan tredjepart underskriver denne licensaftale og generelt uden begrænsning er ansvarlig for at licensaftalen overholdes. Kunden skal endvidere tilkøbe de nødvendige ekstra brugerlicenser til softwareløsningen for tredjepart, såfremt en tredjepart skal have adgang til softwareløsningen.

Softwareløsningen anvender en abonnementsbaseret licensmodel, hvor antallet af brugere er baseret på det samlede antal brugere i kundens ERP-system, som har adgang til softwareløsningen.

Licensabonnementet forudsætter, at de enkelte brugere benytter softwareløsningen som en del af driften af kundens forretning, og at kunden har et aktivt og gældende licensabonnement hos leverandøren. Overskrides det maksimale antal brugere i henhold til den valgte licensmodel, eller har kunden ikke et aktivt licensabonnement, betragtes dette som en misligholdelse af licensaftalen.

Kunden er selv ansvarlig for at anskaffe og vedligeholde de øvrige påkrævede licenser, som er nødvendige for at anvende softwareløsningen, herunder men ikke begrænset til: Copilot Studio Tenant Licens, Copilot Studio Credit Pack og/eller Copilot Studio Pay-as-you-Go abonnement, Microsoft Fabric eller Power BI Pro licenser, Microsoft 365 Copilot licenser samt ERP-licenser til de brugere, som skal benytte softwareløsningen. Disse licenser er ikke inkluderet i licensabonnementet på softwareløsningen.

### Kundens ansvar

Kunden har ret til at fremstille kopier af softwareløsningen udelukkende med henblik på arkivering eller sikkerhedskopiering. Desuden har kunden ret til at fremstille en kopi af softwareløsningen udelukkende med henblik på udvikling og test. Brug af sådanne kopier er underlagt betingelserne i denne licensaftale. Ud over denne ret er kunden ikke berettiget til at fremstille yderligere kopier af softwareløsningen.

## **Leverandørens ansvar**

Leverandøren garanterer overfor kunden, at softwareløsningen ikke krænker tredjeparts ejendomsrettigheder. I tilfælde af, at en tredjepart gør indsigelse mod kundens brug af softwareløsningen med henvisning hertil, er kunden forpligtet til straks at underrette leverandøren herom.

Efterfølgende overtager leverandøren sagen og bærer omkostningerne hertil, og under alle omstændigheder har leverandøren ret til at overtage sagen for egen regning og efter dette indlede retssager eller afvikle sagen vedrørende påståede overtrædelser.

I tilfælde af, at en tredjepart gør indsigelse mod kundens brug af softwareløsningen, skal leverandøren efter eget skøn have ret til enten a) at give kunden en ret til at fortsætte sin brug af softwareløsningen eller b) afslutte en sådan overtrædelse ved at ændre softwareløsningen eller c) erstatte softwareløsningen med en anden softwareløsning, der i det væsentlige har de samme funktioner som softwareløsningen, eller d) opsige denne licensaftale med øjeblikkelig virkning mod tilbagebetaling af det indeværende kvartals licensabonnement, som kunden har betalt. Ved ophør af licensaftalen skal kunden returnere softwareløsningen og al dokumentation til leverandøren, samt destruere samtlige sikkerhedskopier og/eller arkivkopier. Efter dette har kunden ikke ret til at fremsætte yderligere krav mod leverandøren i denne forbindelse.

## **Betaling**

Kunden skal betale det månedlige licensabonnement for softwareløsningen i henhold til den til enhver tid gældende prismodel, som er fastsat af leverandøren. Licensabonnementet er baseret på antallet af brugere i kundens ERP-system, hvor softwareløsningen er implementeret.

Såfremt antallet af brugere i kundens ERP-system ændres, skal licensabonnementet tilpasses i overensstemmelse med det faktiske antal brugere. Leverandøren er berettiget til løbende at foretage kontrol af kundens installation og antallet af brugere i kundens ERP-system. Såfremt kunden benytter flere antallet af brugere i kundens ERP-system end de er berettiget til, betragtes det som en misligholdelse af licensaftalen og kan medføre erstatningsansvar.

Eventuelle installations- og implementeringsomkostninger faktureres separat i henhold til den aftalte implementeringspakke mellem parterne. Alle priser er ekskl. moms.

## **Aftaleperiode**

Brugsretten gælder fra installationsdagen til den bliver opsagt af kunden eller af leverandøren med de samme opsigelsesbetingelser, som er aftalt i licensabonnementet mellem parterne. (6 måneder)  
Brugsretten ophører endvidere hvis den bliver opsagt af leverandøren som følge af kundens misligholdelse af licensaftalen.

Ved ophør af licensaftalen skal kunden returnere softwareløsningen og al dokumentation til leverandøren, samt destruere samtlige sikkerhedskopier og/eller arkivkopier. Fortsat benyttelse af softwareløsningen efter ophør af licensaftalen og licensabonnementet, er ikke tilladt og kan medføre erstatningsansvar.