Opdateringsaftale Vejeløsning

1. Aftalens omfang

Opdateringsaftalen er obligatorisk så længe kunden benytter licensen og giver kunden ret til at modtage løbende opdateringer og forbedringer af de i aftalen nævnte programprodukter. Såfremt leverandøren over tid vælger at erstatte produktet med en andet andet produkt i porteføljen, så giver aftalen kunden ret til at blive opdateret til det nye produkt på samme vilkår.
Opdateringsaftalen omfatter ikke leverandørens konsulent ydelser i forbindelse med selve installationen af en opdatering på kundens miljø. Disse ydelser afregnes efter forbrugt tid.

2. Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at modtage mindst hver anden tilbudte opdatering. Kunden er forpligtiget til at følge alle skriftlige og mundtlige anvisninger vedrørende installation og anvendelse af opdateringer. Enhver opdatering er omfattet af de til enhver tid gældende licensbetingelser, som er gældende for programprodukterne.

3. Opdateringsaftalens løbetid

Opdateringsaftalen træder i kraft ved driftsstart. Aftalen forlænges automatisk for et år ad gangen indtil den opsiges af en af parterne med mindst 6 måneders varsel, til udløbet af en 12 måneders periode.

4. Betaling

4.1 Opdateringsaftale

Priserne for opdateringsaftale for de enkelte programprodukter er specificeret i aftalen. Prisen, der er pristalsreguleret, betales helårligt forud og reguleres én gang årligt i januar måned jf. Danmarks Statistik's nettoprisindeks.

4.2 Fakturering og betalingsbetingelser

Opdateringsafgiften faktureres årligt forud.
Hvis denne aftale indgås efter køb af program-produkterne, skal der desuden betales for perioden fra købet af det enkelte program-produkt til datoen for aftalens indgåelse.

Betalingsbetingelser er normalt 14 dage netto fra fakturadato. Ved for sen betaling tilskrives renter med den til enhver tid gældende rentesats, p.t. 1,5% pr. påbegyndt måned.

5. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren kan under ingen omstændigheder - herunder ved uagtsomhed - være ansvarlig overfor kunden for indirekte skade eller følgeskader (herunder tab af forventet profit, tabte data eller deres reetablering, tab af goodwill eller anden lignende følgeskade) i forbindelse med anvendelse af program-produkterne, uanset om Leverandøren har været adviseret om muligheden for sådanne tab.

Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl og/eller mangler, som skyldes kunden og/eller tredjemands fejlbetjening og/eller misbrug af såvel programprodukterne, som manualer og andre skriftlige anvisninger og vejledninger. Ligeledes er leverandøren ikke ansvarlig for fejl/mangler som skyldes manglende eller

fejlagtig datagrundlag, som enten indtastes eller indlæses fra andre systemer i programprodukterne fra leverandøren.

Såfremt kunden selv foretager eller lader foretage ændringer i programprodukterne, er kunden selv ansvarlig for konsekvenserne heraf. Leverandøren fraskriver sig således ethvert ansvar for følgerne af kundens og/eller tredjemands ændringer i programprodukterne.

Leverandøren kan ikke drages til ansvar for at opdateringer og forbedringer af programprodukter ikke kan afvikles på kundens hardware. Det er således kundens ansvar at reparere eller opgradere den eksisterende hardware eller anskaffe ny hardware, der opfylder de systemkrav, der er anført af programproducenten.

En given version af softwaren understøtter de seneste 2 releases af Windows og Office på det tidspunkt hvor software versionen bliver publiceret. Nye releases af Windows og Office vil blive understøttet af en ny version af softwaren senest indenfor 6 måneder efter frigivelsen af den pågældende Windows/Office release.

I intet tilfælde, herunder uagtsomhed Og menneskelige programmeringsfejl, er leverandøren ansvarlig for driftstab, tabt avance, tabte data og disses reetablering, tab af goodwill eller lignende indirekte tab eller skade. Vælger kunden at overdrage færdiggørelsen eller eventuel fejlretning etc. til anden leverandør, så er det for egen regning og risiko. Leverandøren dækker ikke udgifter til et sådan valg.

6. Generelle bestemmelser / lovvalg

Denne aftale erstatter eventuelle tidligere mundtlige eller skriftlige aftaler vedrørende opdatering af programprodukterne. Aftalen vil blive opdateret løbende og leverandøren forpligter sig til altid at have en opdateret version offentligt tilgængelig på sin hjemmeside. Den opdaterede version på hjemmesiden har til enhver tid forrang for øvrige aftaler.
Enhver tvist, som måtte udspringe af denne aftale, skal anlægges ved Sø- og Handelsretten i København. Såfremt sagsgenstanden, beregnet efter almindelige regler for beregning af retsafgift, overstiger 1 mio. DKK, er hver af parterne berettiget til i stedet at lade sagen indbringe for voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med “Regler for behandling af sager ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark”.

6.1 Overdragelse af opdateringsaftale

Leverandøren kan, helt eller delvist, overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til nærværende aftale. Kunden kan ikke modsætte sig sådan overdragelse, med mindre der foreligger saglig grund hertil. Foreligger sådan saglig grund ikke, er kunden indforstået med, efter at have modtaget meddelelse herom, at foretage indbetaling af såvel skyldige som alle efterfølgende ydelser til aftalens fremtidige indehaver.
Kunden kan ikke overdrage opdateringsaftale og forpligtigelser til tredje mand, uden at Leverandøren skriftligt har givet sit samtykke.